

Хууль зүй, дотоод хэргийн яамны 2022
оны 07 дугаар сарын 07-ны өдрийн 3/3819
тоот албан бичгийн хавсралт

**ХУУЛЬ ЗҮЙ, ДОТООД ХЭРГИЙН ЯАМ БОЛОН ХАРЬЯА АГЕНТЛАГ, БАЙГУУЛЛАГАД
ИРГЭД, БАЙГУУЛЛАГААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ**

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт (%)
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	620	548	6	11	72	88.2%
2	Цагдаагийн ерөнхий газар	13178	12978	-	-	200	98.5%
3	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар	3382	3230	-	-	152	95.5%
4	Хил хамгаалах ерөнхий газар	4089	4014	238	-	75	98.1%
5	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	2856	2493	3	-	363	87.18%
6	Архивын ерөнхий газар	687	675	-	1	12	98.1%
7	Гадаадын иргэн, харьяатын газар	414	400	-	-	14	96%
8	Оюуны өмчийн газар	174	159	-	2	15	90.2%
9	Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн	312	291	-	-	21	93.2%
10	Хууль зүйн туслалцааны төв	1565	1565	-	-	-	100%
11	Дотоод хэргийн их сургууль	548	534	-	-	14	97.4%
12	Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэг	150	150	-	-	-	100%
13	Хууль зүйн үндэсний хүрээлэн	48	48	-	-	-	100%
	Дүн	28023	27085	247	14	938	95.6%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН ХЭЛБЭРЭЭР АНГИЛБАЛ

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	<i>Хууль зүй, дотоод хэргийн яам</i>	620	604	16	-	-	-
2	<i>Цагдаагийн ерөнхий газар</i>	13178	12848	24	301	5	-
3	<i>Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар</i>	3382	2665	217	146	213	141
4	<i>Хил хамгаалах ерөнхий газар</i>	4089	3936	27	47	2	77
5	<i>Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар</i>	2856	2367	10	52	28	399
6	<i>Архивын ерөнхий газар</i>	687	686	-	1	-	-
7	<i>Гадаадын иргэн, харьяатын газар</i>	414	81	46	-	276	11
8	<i>Оюуны өмчийн газар</i>	174	171	-	-	-	3
9	<i>Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн</i>	312	312	-	-	-	-
10	<i>Хууль зүйн туслалцааны төв</i>	1565	1538	27	-	-	-
11	<i>Дотоод хэргийн их сургууль</i>	548	546	1	-	-	1
12	<i>Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэг</i>	150	150	-	-	-	-
13	<i>Хууль зүйн үндэсний хүрээлэн</i>	48	48	-	-	-	-
	Дүн	28023	25952	368	547	524	632

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал		Өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь						
1	Хууль зүй, дотоод хэргийн яам	Хууль зүй, дотоод хэргийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, байгууллагын шийдвэр, үйл ажиллагаатай холбоотой (Цагдаа, Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх байгууллагын талаар)		222	36%						
		Эрх зүйн туслалцаа, лавлагаа, тусгай зөвшөөрөл, шагнал, хууль тогтоомжийн хэрэгжилт		34	5.5%						
		Төрийн албан хаагч болон хуульчийн ёс зүй		13	2%						
		Хүний нөөцийн асуудлаар		121	19.5%						
		Харьяаллын бус асуудлаар хандсан (шүүх, прокурор бусад)		230	37%						
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">Өргөдөл</td> <td style="text-align: center;">506</td> <td style="text-align: right;">81.6%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Гомдол</td> <td style="text-align: center;">114</td> <td style="text-align: right;">18.4%</td> </tr> </table>		Өргөдөл	506	81.6%	Гомдол	114	18.4%	620	100%
		Өргөдөл	506	81.6%							
Гомдол	114	18.4%									
2	Цагдаагийн ерөнхий газар	Цагдаагийн байгууллагын алба хаагчийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол		811	6.1%						
		Хүний нөөц, захиргааны чиглэлээр (ажилд орох, шилжин ажиллах, сургалт, захиргааны чөлөө, орон сууц хүсэх, бусад)		12066	91.6%						
		126 тусгай дугаарын утсаар (харилцааны соёл, ёс зүй, хууль дүрэм зөрчсөн болон ажлын хариуцлага алдсан талаар)		301	2.3%						
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">Өргөдөл</td> <td style="text-align: center;">11972</td> <td style="text-align: right;">90.8%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Гомдол</td> <td style="text-align: center;">1206</td> <td style="text-align: right;">9.2%</td> </tr> </table>		Өргөдөл	11972	90.8%	Гомдол	1206	9.2%		
		Өргөдөл	11972	90.8%							
Гомдол	1206	9.2%									
		13178	100%								
3	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газар	Хүний нөөц, сургалтын чиглэлээр		1591	47%						
		Хорих ял эдлүүлэх ажиллагааны чиглэлээр		533	16%						
		Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны чиглэлээр		1258	37%						
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">Өргөдөл</td> <td style="text-align: center;">2971</td> <td style="text-align: right;">87.9%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Гомдол</td> <td style="text-align: center;">411</td> <td style="text-align: right;">12.1%</td> </tr> </table>		Өргөдөл	2971	87.9%	Гомдол	411	12.1%		
		Өргөдөл	2971	87.9%							
Гомдол	411	12.1%									
		3382	100%								
4	Улсын бүртгэлийн ерөнхий газар	Иргэний бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан (төрөлт, нас баралт, нөхөн бүртгэл, лавлагаа, хуулбар, гэрчилгээ, гадаад паспорт авах, гэр бүлийн бүртгэл, цахим үнэмлэх, шилжилт хөдөлгөөн, ТҮЦ)		1199	42%						
		Эд хөрөнгийн эрхийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		183	6.4%						
		Хуулийн этгээдийн бүртгэлийн үндсэн үйл ажиллагаа		152	5.3%						
		Бүртгэл, хяналтын үндсэн үйл ажиллагаа (зөрчил арилгуулах, хүчингүй болгох, шалгуулах, хориг цуцлуулах, залруулах, дүгнэлт гаргуулах)		663	23.2%						
		Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр		488	17.1%						
		Улсын бүртгэлийн нэгдсэн архив		85	3%						

		Бусад (иргэний бүртгэлийн үйлчилгээний талаар санал, талархал илэрхийлэх, лавлагаа, мэдээлэл авах)		86	3%
		Өргөдөл	2356 82.5%	2856	100%
		Гомдол	500 17.5%		
5	Хил хамгаалах ерөнхий газар	Хүний нөөцийн чиглэлээр		1075	26.3%
		Ажлаас чөлөө хүссэн тухай		478	11.7%
		Шилжин ажиллах тухай		606	14.8%
		Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай		529	13%
		Ажилд орохыг хүссэн тухай		1003	24.5%
		Бусад		145	3.5%
		Тусламж, тэтгэмж хүссэн тухай		101	2.5%
		Хилийн бүс, зурваст нэвтрэх зөвшөөрөл хүссэн тухай		152	3.7%
		Бусад		4089	100%
		Өргөдөл	4077 99.7%		
		Гомдол	12 0.3%		
6	Архивын ерөнхий газар	Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр		35	5%
		Ажилд орох, шилжин ажиллах хүсэлт		14	2%
		Чөлөө хүсэх тухай		17	2.4%
		Тусламж, дэмжлэг хүсэх тухай		31	4.5%
		Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай		550	80%
		Баримт судлах, архивын лавлагаа авах		40	5.8%
		Бусад		687	100%
	Өргөдөл	686 99.9%			
		Гомдол	1 0.1%		
7	Гадаадын иргэн, харьяатын газар	Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр		7	2%
		Ажилд орох хүсэлт		211	51%
		Бусад (албан хаагчид)		196	47%
		Иргэд байгууллагаас: (оршин суух болон визийн зөвшөөрөл хүсэх, торгууль, хориг арга хэмжээнээс чөлөөлүүлэх, гадаадын иргэнийг шалгуулах, хар тамга болон албадан гаргахаас чөлөөлүүлэх, лавлагаа)		414	100%
	Өргөдөл	411 99.3%			
		Гомдол	3 0.7%		
8	Оюуны өмчийн газар	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар (иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн)		122	70.1%
		Зөрчлийн хуулийн дагуу ирүүлсэн гомдол		37	21.3%
		Хүний нөөц, ёс зүйн чиглэлээр		15	8.6%
		Өргөдөл	137 78.7%	174	100%
		Гомдол	37 21.3%		

9	Шүүхийн шинжилгээний үндэсний хүрээлэн	Шинжилгээний дүгнэлт, алба хаагчийн ёс зүй		11	3.5%	
		Үйл ажиллагааны чиглэлээр (шинжилгээний талаар мэдээлэл авах, дүгнэлт гаргахад оролцох, нас барсаны лавлагаа, шарил оршуулахад туслалцаа хүсэх, төлбөрөөс чөлөөлөгдөх)		37	11.9%	
		Бусад		29	9.3%	
		Хүний нөөцийн чиглэлээр		235	75.3%	
		Нийт		312	100%	
10	Дотоод хэргийн их сургууль	Сургалттай холбоотой асуудал (сонсогч, суралцагчдаас элсэн суралцах, шилжих, чөлөөлөгдөх, чөлөө хүсэх г.м)		164	29.9%	
		Бүтэц зохион байгуулалт, удирдлага, албан тушаалтны үйл ажиллагаа, ажлын хариуцлага, ёс зүй		-	-	
		Хүний нөөц, хангалт, нийгмийн асуудал		209	38.2%	
		Бусад (лавлагаа, тодорхойлолт)		175	31.9%	
		Өргөдөл	547	99.8%	548	100%
		Гомдол	1	0.2%		
11	Төрийн тусгай албан хаагчдын нэгдсэн эмнэлэг	Эмнэлгийн үйл ажиллагааны талаар		2	1.3%	
		Хүний нөөцийн асуудал		148	98.7%	
		Өргөдөл	146	97.3%	150	100%
		Гомдол	4	2.7%		
12	Хууль зүйн үндэсний хүрээлэн	Хууль зүй, дотоод хэргийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, байгууллагын шийдвэр, үйл ажиллагаатай холбоотой		-	-	
		Хүний нөөцийн асуудлаар		48	100%	
		Харьяаллын бус асуудлаар хандсан		-	-	
		Өргөдөл	48	100%	48	100%
		Гомдол	-	-		
13	Хууль зүйн туслалцааны төв	Хууль зүйн туслалцаа хүссэн		1534	98%	
		Хүний нөөцийн чиглэлээр (ажилд орох, ажлаас чөлөөлүүлэх тухай)		29	1.9%	
		Улсын өмгөөлөгчийн үйл ажиллагаанд гомдол гаргасан		2	0.1%	
		Бусад асуудал		-	-	
		Өргөдөл	1564	99.9%	1565	100%
		Гомдол	1	0.1%		
ЗОНХИЛЖ БАЙГАА АСУУДАЛ /НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ЭЗЛЭХ ХУВЬ/						
Байгууллагын нэр		Нийт өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн агуулга				
Хууль зүй, дотоод хэргийн яам		Нийт 28023 өргөдөл, гомдол ирсэнээс: <ul style="list-style-type: none"> • Өргөдөл – 25722 • Гомдол – 2301 				

Салбарын хэмжээнд зонхилж буй өргөдөл, гомдлын агуулга:

1. Хүний нөөцтэй холбоотой болон захиргаанд хандсан – 18956
2. ХЗДХ-ийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлаг, байгууллагын шийдвэр, үйл ажиллагаа-5643
3. Хууль зүйн туслалцаа хүссэн – 1957
4. Баримт судлах, лавлагаа авах – 873
5. Албан хаагчдын ёс зүйн асуудлаар –364
6. Харьяаллын бус асуудлаар хандсан- 230

----- оОо -----